



Anleitung Mobeye Internet Portal

Registrierung und Bedienung

1. ANMELDUNG IM MOBEYE INTERNET PORTAL

Gehen Sie zu www.mymobeye.com und melden Sie sich für ein neues Konto an. Für die deutsche Sprache klicken Sie auf die deutsche Flagge.



Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Sie erhalten eine E-Mail, die das neue Konto bestätigt. Danach können Sie sich im Portal einloggen.

Falls Sie diese E-Mail nicht erhalten, überprüfen Sie bitte Ihre Spam-Box oder fragen Sie Mobeye (info@mobeye.com).

2. AKTIVIEREN DER MOBEYE SIM-KARTE

Um die Mobeye SIM-Karte im Mobeye Internet Portal zu aktivieren, wählen Sie den Bildschirm "Hinzufügen" und dann "Aktivieren SIM-Karte".

Hinzufügen

Geben Sie die SIM-Kartenummer ein. Die Nummer finden Sie auf der Plastik-SIM-Karte unter dem Barcode. Sie können die gesamte Nummer oder nur die letzten 8 Ziffern verwenden.

Aktivieren Sim-Karte

Der Bildschirm führt Sie durch mehrere Pop-ups. Wenn der Gerätetyp gefragt wird, wählen Sie Ihr Gerät (zum Beispiel nach "CM2000 CM-Guard" suchen) und die Art des Vertrages (zB. "CM2000 SIM + Portal Monitoring") aus.

Abschließend akzeptieren Sie den Preis, die Bedingungen und bestätigen das Abonnement. Sie erhalten eine Rechnung für den genannten Betrag.

3. IN DEN PROGRAMM-MODUS GEHEN

Zur Aktivierung des Gerätes im Mobeye Internet Portal muss das Kommunikationsmodul offen und verbunden mit dem Netzwerk sein.

Ein Mobeye Gerät mit externer Stromversorgung hat ständig Netzwerkverbindung und ist immer im Programm-Modus.

Wenn der Mobeye Gerät batteriegespeist ist und keine Tastatur hat, geht das Gerät im Programm-Modus durch Drücken der On/Off-Taste für 5 Sekunden, bis die LED grün/rot zu blinken beginnt. Dies kann auch durch Wiedereinsetzen der Batterien.

Wenn der Mobeye Gerät batteriegespeist ist und eine Tastatur hat, geht das Gerät im Programm-Modus durch Drücken CODE menu 21 OK (Werkseinstellung: 1111 menu 500 OK).

Zuerst sucht das Kommunikationsmodul eine Netzwerkverbindung. Während dieser Zeit blinkt die LED 2x grün/rot (rot für Geräte mit ine Tastatur). Danach blinkt es schnell grün. Innerhalb von 10-30 Sekunden ist die Verbindung hergestellt und die Status-LED blinkt grün 1 Sek. An/1 Sek. Aus (oder "an", falls es jetzt verbunden mit dem Portal ist).

In einem batteriegespeisten Gerät tritt ein Time-out auf nach 3 Minuten und das Kommunikationsmodul schließt sich, um Batterie zu sparen. Das Gerät geht in die Low-Power-Betriebsart und die LED blinkt alle drei Sekunden einmal kurz grün.

4. AKTIVIERUNG DES GERÄTES IM MOBEYE INTERNET PORTAL

Wenn das Mobeye Gerät im Initialzustand ist (die LED blinkt grün), aktivieren Sie das Gerät im Mobeye Internet Portal, indem Sie auf das Symbol "Gerät aktivieren" klicken, hinter der SIM-Karte.

Kontrakt


Sim-Karte + Portal "Monitoring" Sim-Karte

Telefonnummer



Im ersten Pop-up-Fenster werden Sie aufgefordert den Sicherheitscode einzugeben. Geben Sie den Werkscode "1111" ein. Das Gerät erhält eine Nachricht aus dem Portal und der

Datenaustausch wird gestartet. Der nächste Bildschirm wird Sie nach einem Namen und einer Position des Gerätes fragen. Diese Felder können später geändert werden.

Name	Ort	Status	Kommunikation	
Mobeye Alarm Unit	Hoofdstraat 1, A'dam			✓ 

Das neue Gerät erscheint im Dashboard, sobald die Aktivierung abgeschlossen ist.

Durch Klicken auf ein Gerät wird die Detailseite geöffnet.

5. KONFIGURATION UND SYNCHRONISIERUNG

Die Geräteeinstellungen können im Mobeye Internet Portal programmiert werden. Auf diese Weise bereiten Sie die Einstellungen vor die vom Gerät abgeholt werden.

Die Kommunikation mit dem Gerät geht über das Portal, daher erfolgt eine Datensynchronisation nach:

- 1) Jeder Nachricht an das Portal (zB. Alarm, Test, niedrige Batterien).
- 2) Wiedereinsetzen der Batterien (und Wiedereinschalten der Stromversorgung).
- 3) Geräte ohne Tastatur: betätigen der Ein/Aus-Taste für 5 Sekunden.
- 4) Geräte mit Tastatur: drücken CODE menu 500 OK (Werkseinstellung: 1111 menu 500 OK)
- 5) Empfangen des SMS-Befehls CODE SYNC (zB. 1111 SYNC; funktioniert nur mit externer Spannung).

Während der Datenübertragung blinkt die LED schnell. Ein batteriebetriebenes Gerät blinkt zuerst rot/grün, bis es mit dem Netzwerk verbunden ist.

6. BENUTZUNG DES MOBEYE INTERNET PORTALS

Dashboard

Bei Verwendung mehrerer Geräte werden auf dem Dashboard alle Geräte mit den (Alarm-) Meldungen der letzten 24 Stunden, den (fehlenden) Testmeldungen und dem Batteriestatus angezeigt. Wenn Geräte über Protokollierungsfunktionen verfügen, wird eine andere Ansicht des Dashboards angezeigt, wenn Sie auf "Diagramme" oder "Messgeräte" klicken.


Wählen Sie ein Gerät aus, um zu den Details zu gelangen.

Status & Protokoll

Der Statusblock zeigt mehrere Werte an, wichtige Informationen zum Gerät.

Wenn der "Synchronisiert" Status "Nein" ist, gibt es neue Optionen die vom Gerät abgeholt werden sollen.

Der GSM-Status teilt die Netzwerkstärke der letzten Kommunikationssitzung mit. Wenn der Wert niedriger als -95dB ist, dann platzieren Sie bitte das Gerät an einem anderen Ort.

Klicken Sie auf das Positionssymbol , um den geografischen Standort während des letzten Berichts anzuzeigen. Dies ist eine Angabe, die auf der "Zellen-ID" basiert.

Das Protokoll zeigt alle historischen Ereignisse an. Klicken Sie auf "Alles anzeigen", um die Übersicht zu sehen.

Geräteeinstellungen

Die Konfigurationsoptionen (Einstellungen) können im Mobeye Internet Portal geändert werden. Klicken Sie auf "Einstellungen ändern" und geben Sie den Sicherheitscode ein (Werkseinstellung ist "1111"). Siehe Kapitel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** für die Beschreibung der einzelnen Einstellungen.

Nach dem Speichern der neuen Einstellungen müssen sie vom Gerät abgeholt, d.h. synchronisiert, werden. Mehr Informationen zur Synchronisation finden Sie unter 5.

Öffnen Sie die Gerätedetails um den Namen und den Standort des Gerätes zu ändern. Diese Texte werden in jede SMS-Textnachricht und E-Mail kopiert und dienen der Identifizierung des Gerätes. Es gibt ein Freitext als interner Text. Dieser ist in den Berichten nicht enthalten.

Alarmbenachrichtigung

Geben Sie im Block "Kontakte für Textnachrichten" die Ansprechpartner ein, die Alarm- und Servicemeldungen per SMS und/oder E-Mail erhalten. Servicemeldungen können Warnungen über verpasste Keep-Alive (Test) Nachrichten und niedrige Batteriespannungen sein. Um einen Kontakt hinzuzufügen, bitte zuerst die Kontaktperson anlegen. Dies kann über die erfolgen oder in der Registerkarte *Kontakt*.

Die (max. 5) Rufnummern, die direkt vom Gerät angerufen werden, werden im Block "Alarmrufe vom Gerät" eingestellt. Nach dem Speichern müssen sie vom Gerät synchronisiert werden. Informationen zum Synchronisieren finden Sie unter 5.

Hinweise:

- Fügen Sie immer einen Kontakt ein, um Servicemeldungen per E-Mail zu erhalten.
- Weisen Sie SMS erst nach der Testphase zu, um SMS-Guthaben einzusparen.

Meldungstexte

Die Meldungstexte enthalten den Text für jedes Ereignis, der zusätzlich zu Name und Ort in den SMS-Textnachrichten und E-Mail-Nachrichten enthalten ist. Diese Texte können an Ihren eigenen Text angepasst werden.

7. ZURÜCKSETZEN (RESET) DES MOBEYE GERÄTS

Um das Mobeye gerät auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen sind zwei Schritte erforderlich in der folgenden Reihenfolge:

1. Entfernen des Mobeye Geräts vom Mobeye Internet Portal
2. Zurücksetzen des Mobeye Geräts

1. Entfernen des Mobeye Geräts vom Mobeye Internet Portal

Gehen Sie zu "Geräteeinstellungen" und klicken Sie auf das Löschsymbol im Block "Gerät". Dann bestätigen Sie Ihre Auswahl.

2. Zurücksetzen des Mobeye Geräts auf die Standardeinstellungen

Geräte mit einer Tastatur

Drücken Sie CODE menu 99 OK

Geräte ohne eine Tastatur

1. (Netzstecker ziehen und) Batterien entnehmen.
2. Wiedereinsetzen der Batterien und halten Sie gleichzeitig die Taste auf der Außenseite für ca. 5 Sekunden gedrückt.
3. Lassen Sie die Taste los, sobald die LED blinkt.
4. Netzstecker wieder einstecken.

Nach einem erfolgreichen Reset blinkt die LED-Leuchte um anzuzeigen, dass das Modul nicht konfiguriert ist. Auch der Sicherheits-Code steht wieder auf Werkseinstellung.

Die SIM-Karte kommt wieder frei und wird auf dem Bildschirm "Hinzufügen" angezeigt. Die SIM-Karte kann in Kombination mit dem Portal in einem anderen (oder demselben) Gerät erneut verwendet werden.

Diese Gebrauchsanleitung ist eine Publikation von Mobeye. Alle Rechte einschließlich Übersetzung vorbehalten. Reproduktionen jeder Art, z. B. Fotokopie, Mikroverfilmung oder die Erfassung in automatisierten Datenbeständen bedürfen der schriftlichen Genehmigung des Herausgebers. Nachdruck, auch auszugsweise, verboten.

Diese Gebrauchsanleitung entspricht dem technischen Stand bei Drucklegung. Änderungen in Technik und Ausstattung vorbehalten

© Copyright 2019 by Mobeye, 19111MIPUM-DE